

# Оферта на оказание платных образовательных услуг

г. Краснодар

24.05.2024 г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу <https://fantel.pro>, включая поддомены (далее также – Сайт) является предложением о заключении Договора на оказание услуг по обучению на курсе (далее по тексту - Оферта) **автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Единый образовательно-сертификационный центр в области функциональной, превентивной и интегративной медицины «Фантел»** (ИНН: 2311360391, КПП: 231101001 ОГРН: 1242300007355) (далее по тексту – «Исполнитель») с любым лицом, соответствующим условиям п. 1.1 настоящей Оферты (далее по тексту – «Заказчик»). Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей оферты совместно именуется «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (полностью или частично).

*Внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом и/или условием, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения любых действий, необходимых для Акцепта Оферты.*

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор - публичная Оферта (согласно пункту 2 статьи 437 ГК РФ), адресован право- и дееспособным физическим лицам, достигшим 18-ти летнего возраста, а равно правоспособным индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, является официальным публичным предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг по обучению на курсе посредством Интернет-соединения.

Под курсом в настоящем Договоре подразумевается – оказание образовательных услуг с использованием учебно-методических материалов, домашних заданий и услуг по их проверке. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.

1.2. В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**«Акцепт Оферты»** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленного Исполнителем задатка либо внесение полной (либо частичной) стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

**«Договор»** – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты.

**«Услуги на курсе (далее - Услуги)»** – предоставление Заказчику доступа к материалам предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено Тарифом.

**«Тариф»** – неотъемлемая часть настоящего Договора, устанавливающая: набор материалов и Услуг по (наполнение курса), период оказания Услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

**«Курс»** – совокупность разделенных на модули учебно-методических материалов и консультационных услуг, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, направленных на формирование у Заказчика соответствующих навыков.

**«Чат»** – сообщество Заказчиков/Обучающихся, одновременно получающих Услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем модулей и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя.

**«Консультационные услуги»** – услуги по консультированию Заказчика по применению материалов в рамках модулей (обратная связь в виде разборов, созвонов и/или проверки заданий).

**«Интернет-платформа»** – платформа для проведения онлайн-изучения, расположенная на домене: Сайта и/или Getcourse, и/или Telegram, ZOOM, Pruffme (по выбору Исполнителя, информация предоставляется Заказчику после получения Доступа).

**«Доступ»** – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Исполнителя на Интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.

**«Материал» (учебно-методические материалы)** – совокупность материалов, презентаций и иных документов, проведение вебинаров и прямых эфиров с информацией (опционально в зависимости от Тарифа), разработанной Исполнителем и содержащих информацию по теме Курса в соответствии с Тарифом. Материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

**«Модуль»** – самостоятельный полноценный набор материалов и Услуг в рамках Тарифа. Каждый модуль посвящен определенной теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использован отдельно от других модулей в деятельности Заказчика. Вне рамок настоящей Оферты Исполнитель по своему усмотрению может предложить Заказчику купить отдельно один или несколько модулей.

**«Вебинар», «воркшоп»** – конференция, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет в режиме реального времени. Предоставляется опционально, в зависимости от Тарифа. Может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата или на определенном Интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.

**«Обучающийся»** – лицо, непосредственно осваивающее дополнительную общеразвивающую программу.

**«Верификация Заказчика»** – комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей Оферты.

**«Идентификационные данные»** – совокупность информации об Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком.

1.3. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о Договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.5. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

1.6. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение данного Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями Договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и Сайта, Интернет-платформы на которой размещаются учебно-методические материалы, а также с приобретаемой программой Курса, размещенной на Сайте и/или Интернет-платформе, принадлежащих Исполнителю.

1.7. Язык обучения: русский язык.

1.8. Программа: дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

1.9. Форма обучения: обучение производится исключительно с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в том числе путем проведения занятий в режиме «онлайн» посредством Интернет-платформы.

1.10. Лицензия дополнительного образования детей и взрослых: № Л035-01218-23/01202713 от 16.05.2024 года, выданная Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края.

1.11. К освоению дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и/или высшее образование.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**2.1.** Стоимость оказываемых Услуг по обучению на Курсе на каждом из Тарифов указана на Сайте в описании Тарифа.

При этом Стороны признают, что отдельно стоимость материала, который содержится в модулях Курса, составляет:

«Функциональная нутрициология» - 79 900 руб.

«Расшифровка медицинских анализов» - 87 000 руб.

«Гормоны 2.0» - 78 000 руб.

«Школа функционального биохакинга» - 19 900 руб.

«Школа холестерина» - 18 800 руб.

Для держателей фиолетовой карты Fantel стоимость материала, который содержится в модулях Курса, составляет:

«Функциональная нутрициология» - 59 925 руб.

«Расшифровка медицинских анализов» - 65 250руб.

«Гормоны 2.0» - 58 500руб.

«Школа функционального биохакинга» - 14 900руб.

«Школа холестерина» - 14 100 руб.

**2.2.** Оплата Услуг производится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем Тарифа на Сайте. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Записаться».

**2.3.** Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

**2.4.** Оплата стоимости обучения возможна банком-партнёром или иным банком, или кредитной организацией на основании Договора, заключенного с Заказчиком.

**2.5.** Заказчик получает доступ (право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами) в личный кабинет на Интернет-платформе (Сайт для проведения онлайн-обучения) только после подтверждения оплаты Услуг.

**2.6.** Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

**2.7.** В стоимость Курса не включаются дополнительные услуги и продукты, которые могут понадобиться Заказчику в период оказания Услуг и приобретаются им самостоятельно включая, но не ограничиваясь:

– подписки на приложения или сервисы, необходимые для консультаций и обмена данными, медицинских расчетов и т.д.

**2.8.** В случае приобретения Заказчиком Услуг Исполнителя с использованием заемных средств (банковская рассрочка) Исполнителем не предоставляется скидка от базовой стоимости Услуг на размер процентов по кредитному договору. Итоговой стоимостью Услуг Заказчика Стороны считают тело долга в договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**3.1.** После оплаты Услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на Интернет-платформе, действительный на весь период оказания Услуг, предусмотренный Тарифом. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы в личном кабинете Заказчика на Интернет-платформе на весь период доступа.

**3.2.** Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на Интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом. После завершения периода оказания Услуг, предусмотренного Тарифом. Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам на сроки, указанные на Сайте. Доступ закрывается в 23:59 часов последнего дня, указанного на Сайте.

Услуга по предоставлению доступа после завершения периода оказания Услуг является бонусной (подарочной) и не влияет на общий объем оказанных Услуг.

**3.3.** Заказчик/Обучающийся обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на Интернет-платформе учебно-методический материал.

**3.4.** Доступ к учебно-методическим материалам обеспечивается Исполнителем в течение 24 (двадцати четырех) часов после начала Курса путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта (и/или доступа к Интернет-платформе), на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при покупке Курса.

**3.5.** Услуги считаются оказанными:

- в части оказания услуг по обучению на Курсе – в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на Интернет-платформе с размещенными учебно-методическими материалами;

- в части предоставления материалов – в момент предоставления таких материалов;

- в части проведения видеоконференции – через 15 (пятнадцать) минут после начала соответствующей видеоконференции;

- в части оказания дополнительных услуг в рамках Тарифа – в момент оказания соответствующей услуги;

- в части предоставления текстовых материалов (чек-листов, гайдов и других) – в момент их опубликования на Интернет-платформе Исполнителем;

- в части проведения тематического мастер-класса – в момент получения Заказчиком Доступа к видеоконференции;

- в части предоставления бонусного Доступа – в 23:59 последнего дня, указанного на Сайте.

Услуга по выдаче сертификата/удостоверения о повышении квалификации предоставляется бонусом, в случае выполнения всех условий, указанных на Сайте либо на

Интернет-платформе (включая, но не ограничиваясь: прослушивание всех лекций и успешную сдачу финального тестирования).

**3.6.** Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**3.7.** Бонусная (подарочная) услуга «Проверка домашнего задания» – право Заказчика обращаться к Исполнителю с отчетами по домашним заданиям. Заказчик направляет отчеты по домашним заданиям Исполнителю в сроки, определенные соответствующими Тарифами Курса. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи (в том числе разборов) назначается Исполнителем, после запроса Заказчика посредством электронной почты или мессенджеров;

**3.8.** Бонусная (подарочная) услуга «Лекция гостевого спикера» (любого из предложенных Исполнителем) – наличие дополнительных лекций гостевых спикеров (одного или нескольких), связанных с программой Курса по смыслу, но не влияющая на стоимость оказания Услуг. В случае, если Заказчик не присутствует на таких лекциях или любым другим образом уклоняется от получения услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) Услуг по настоящему Договору, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

**3.9.** Бонусная (подарочная) услуга «Доступ в чат», «Доступ в канал» – право Заказчика обращаться к Исполнителю (либо представителю Исполнителя) по вопросам Курса (опционально в зависимости от Тарифа) в общем чате. Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных Услуг по настоящей Оферте.

**3.10.** Данные услуги (в п. 3.7-3.9) оказываются Исполнителем бесплатно и не влияют на общий объем оказанных, принятых и оплаченных Услуг по настоящей Оферте.

**3.11.** Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения обратной связи. На период праздничных дней периодичность проведение вебинаров корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

**3.12.** Обратная связь в виде текстовых и/или голосовых сообщений в соответствии с программой Курса проводится Исполнителем в течение длительности Услуг по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (GMT+3) по Москве не реже 1 (одного) раза в неделю.

**3.13.** Заказчик имеет право отправить домашнее задание в срок не более срока длительности Курса, с момента получения доступа к соответствующему уроку, если иные сроки не установлены для конкретного урока. По истечению указанного в настоящем пункте срока отчеты по домашним заданиям не принимаются и не проверяются Исполнителем.

**3.14.** Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 2 (двух) календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

**3.15.** Услуги по обучению на Курсе оказываются в соответствии с описанием уроков и дополнительных материалов, размещенным на Сайте.

**3.16.** Отказ от получения Услуг или перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту, указанную в настоящем Договоре (и/или по ссылке, указанной в реквизитах). В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от Услуг, способ связи.

**3.17.** Для перевода на другой Тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости Тарифа решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания Услуги на усмотрение Исполнителя.

**3.18.** Обучение в рамках настоящего Договора оканчивается итоговой проверкой усвоенного материала в виде свободных ответов на вопросы. Успешно прошедшим обучение и имеющим право на получение документа установленного образца, подтверждающего прохождение образовательной программы, признается Заказчик, который прошел 100 % Курса, а также ответил на поставленные вопросы. Порядок аттестации доносится до сведения Исполнителем во вводном уроке Курса.

**3.19.** Информация по отдельным новостям Курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты и/или мессенджер Заказчика, указанной им при оплате.

**3.20.** Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе Сайта (либо Интернет-платформе) и касающейся оказания Услуг по настоящему Договору.

**3.21.** Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта по вопросам получения навыков по программе Курса и формированием качеств для их самостоятельного использования Заказчиком.

**3.22.** Исполнитель выдает сертификат Заказчику/Обучающемуся, который носит информационный характер и не может считаться дипломом государственного образца или иным документом, который устанавливает стандарт или разряд. Для получения сертификата Заказчик должен написать запрос на электронную почту Исполнителя либо поставить галочку в чек-боксе урока, предусматривающего выдачу сертификата.

**3.23.** Исполнитель выдает удостоверение о повышении квалификации лицам, имеющим среднее профессиональное и/или высшее образование либо лицам, получающим среднее профессиональное и/или высшее образование по медицинской специальности, которые успешно освоили соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошли итоговую аттестацию.

**3.24.** Все материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика/Обучающегося, а также использования указанных Услуг, связанных с программой Курса, если последний пытается применять полученную информацию.

**3.25.** Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком/Обучающимся для личной и/или профессиональной деятельности. Заказчику/Обучающемуся разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, сети Интернет.

**3.26.** Запрещается любая переработка программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей Курса, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик на Интернет-платформе в процессе получения платных образовательных онлайн-услуг по настоящему Договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Курса, без специального разрешения Исполнителя.

**3.27.** Запрещается передача третьим лицам паролей, логинов от личного кабинета Интернет-платформы Исполнителя, а также самостоятельное добавление третьих лиц в чаты, каналы, а также в закрытые разделы Сайта без специального разрешения Исполнителя.

**3.28.** Виды Услуг, Программа, а также информация о стоимости Услуг размещается Исполнителем на Сайте. Такая информация является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**3.29.** Информация об образовательной программе и порядке ее освоения размещена на Сайте Исполнителя и (или) в Личном кабинете Заказчика/Обучающегося.

**3.30.** В случае невозможности оказания Исполнителем Услуг в оговоренный срок, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика и согласовать с ним новые сроки оказания Услуг. В случае, если Заказчик/Обучающийся заблаговременно не предупредил Исполнителя о невозможности явки на занятие в согласованное время, занятие считается проведенным, денежные средства за данное занятие не возвращаются. По решению Исполнителя и письменном запросе Заказчика, отправленном на электронную почту, на отдельных программах обучения (Тарифах), сроки могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения Курса Заказчиком/Обучающимся, если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить обучение в указанные в настоящем Договоре сроки.

**3.31.** В случаях, когда занятие было начато с опозданием по вине Заказчика и (или) Обучающегося, продолжительность Занятия не увеличивается, а Занятие завершается во время, в которое оно завершилось если бы было начато своевременно.

**3.32.** Заказчик/Обучающийся обязан с полной ответственностью подготовиться к обучению, принять и учесть все данные Исполнителем рекомендации в процессе оказания Услуг.

**3.33.** Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением на электронную почту (и/или по ссылке, указанной в реквизитах) о переносе сроков оказания оплаченных Услуг по настоящему Договору не более 3 (трех) раз, с приложением документов, подтверждающих невозможность получения Услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

**3.34.** Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 5 (пять) календарных дней после даты начала соответствующего потока Курса;

- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения Услуг в соответствующем потоке обучения;

- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток Курса.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком еще 50% от стоимости приобретенного Курса.

**3.35.** В случае обращения Заказчика с указанным заявлением, когда оплата стоимости Услуг по настоящему Договору была осуществлена в рассрочку и оставшаяся часть стоимости на момент обращения с заявлением о переносе обучения не перечислена Исполнителю, при удовлетворении последним указанного обращения Заказчик вправе перечислить остальную часть стоимости непосредственно перед началом обучения в новом потоке, но по цене Курса, установленной для соответствующего потока, в который переносится участие Заказчика.

**3.36.** Порядок верификации Заказчика:

**3.36.1.** Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

**3.36.2.** Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, почту, имя, номер телефона. Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

**3.36.3.** После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив граф.

**3.36.4.** После активации поля такого типа как «Далее», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

**3.36.5.** Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости.

**3.36.6.** Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное Офертой, осуществляет оплату (вносит Стоимость Курса). После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение.

**3.36.7.** С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Заказчик исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на Сайте, внесения стоимости (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

**3.37.** Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

**3.38.** Предоставлением адреса электронной почты и/или номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

#### **4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.** Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

**4.1.1.** Деятельность Заказчика не нарушает законодательства РФ, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.

**4.1.2.** Заказчик/Обучающийся владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения Услуги компьютером (ноутбуком) с версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать Услуги Исполнителя.

**4.1.3.** Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им Исполнителю контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания Услуг.

**4.2.** Заключение настоящего Договора (акцепт Оферты) осуществляется в следующем порядке:

**4.2.1.** Заказчик на Сайте выбирает услугу (услуги), далее в специальных графах заполняет заявку, где вводит свое полное имя, адрес электронной почты, иные необходимые данные и (по необходимости) отвечает на вопросы.

**4.2.2.** После заполнения заявки на Сайте Заказчик переводится на страницу оплаты Услуги, где, следуя указаниям Сайта и платежной системы, совершает безналичную оплату выбранной им Услуги.

**4.2.3.** Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной Оферты, полностью и безоговорочно принимает их.

**4.3.** Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 ГК РФ, возвратив ранее внесенные Заказчиком денежные средства. В случае прекращения оказания Услуг Исполнителем Заказчик обязуется



предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в заявке.

**4.4.** Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания Услуг Заказчик может узнать, оставив заявку через Сайт.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

**5.1.** Заказчик/Обучающийся вправе:

**5.1.1.** Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания Услуг в соответствии с выбранным Тарифом.

**5.1.2.** Выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте.

**5.1.3.** Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты.

**5.1.4.** Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

**5.1.5.** Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах.

**5.1.6.** Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора.

**5.1.7.** Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком/Обучающимся, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.

**5.1.8.** Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих чатах Исполнителя в мессенджерах, а также посредством Интернет-платформы.

**5.2.** Заказчик/Обучающийся обязан:

**5.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ к сети Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве Интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;

- наличие ноутбука и/или смартфона, и/или стационарного компьютера;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на Интернет-платформе на весь период доступа.

**5.2.2.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя, Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.

**5.2.3.** Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

**5.2.4.** Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика/Обучающегося) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

**5.2.5.** Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом.

**5.2.6.** Соблюдать условия настоящего Договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

**5.2.7.** После выбора услуги, принятия настоящей публичной Оферты и оплаты в полном (частичном) объеме Услуг, придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

**5.2.8.** Воздерживаться от осуществления записи, копирования вебинаров и видеоуроков, трансляции онлайн-уроков, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения Услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, а также за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключавших с Исполнителем Договора на оказание Услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Услугам и предъявить требование об уплате денежной компенсации в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

**5.2.9.** Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта (а также на Интернет-платформе) и в специальное программное обеспечение, а также ссылок на место проведение вебинаров, используемое для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Услугам и предъявить требование об уплате денежной компенсации в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

**5.2.10.** Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

**5.2.11.** Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**6.1.** Исполнитель вправе:

**6.1.1.** Не предоставлять Заказчику/Обучающемуся Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**6.1.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

**6.1.3.** Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного, освоенного Заказчиком/Обучающимся материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

**6.1.4.** В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, связанных с оказанием Услуг, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

**6.1.5.** Требовать оплаты за оказываемые Услуги.

**6.1.6.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

**6.1.7.** Изменять в одностороннем порядке график размещения учебно-методических материалов, проведения обратной связи и иных мероприятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика/Обучающегося.

**6.1.8.** Требовать от Заказчика/Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Курса, представителям Исполнителя и к Исполнителю лично.

**6.1.9.** Приостановить и заблокировать участие Заказчика/Обучающегося в комментариях к урокам (либо к вебинарам) без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Курса. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика/Обучающегося по условиям настоящего пункта временно или до окончания Курса. Указанный пункт не влияет на получение общего объема оказанных Услуг.

**6.1.10.** Привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия третьих лиц при оказании Услуг по настоящему Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

**6.2.** Исполнитель обязан:

**6.2.1.** Предоставить Услуги по обучению на Курсе с помощью Интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа.

**6.2.2.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику/Обучающемуся необходимую для Достапа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика.

**6.2.3.** Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком/Обучающимся в заранее назначенное время и дату, а Заказчик/Обучающийся отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются исполненными, а Услуги - оказанными.

**6.2.4.** Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору.

**6.2.5.** Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика/Обучающегося с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 (двадцать четыре) часа до начала Курса. В этом случае внесенная оплата стоимости Услуг Заказчику возвращается за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком/Обучающимся своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков/Обучающихся и иных лиц, привлеченных Исполнителем к процессу оказания Услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных Правил Поведения настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком/Обучающимся условий раздела о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком/Обучающимся пункта о нарушении чести и достоинства Исполнителя (указанного в настоящем Договоре). В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком/Обучающимся авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов модулей платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.

**7.2.** Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за Услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания Услуг.

**7.3.** Убытки, в том числе упущенная выгода, связанные с расторжением Договора также не компенсируются Исполнителем.

**7.4.** Заказчик/Обучающийся не вправе отказаться от исполнения настоящего Договора после предоставления ему доступа в личный кабинет на Интернет-платформе. После предоставления доступа Услуги по обучению в части предоставления доступа к записи уроков (в соответствии с Тарифом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости Услуг возврату не подлежит.

**7.5.** Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий Договора.

**7.6.** Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг после начала оказания Услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости Услуг в полном объеме.

**7.7.** Заказчик/Обучающийся обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 10 000 руб. за каждый установленный случай.

**7.8.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие ожиданиям Заказчика содержания информационного материала и результата оказания Услуг.

**7.9.** Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так результат зависит от особенностей состояния здоровья Заказчика, личных качеств и добросовестного поведения Заказчика/Обучающегося.

**7.10.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику/Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком/Обучающимся Услуг, возникшим по вине Заказчика/Обучающегося.

**7.11.** Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Курса и полученной от Исполнителя Заказчиком/Обучающимся несет Заказчик.

**7.12.** Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

**7.13.** Стоимость отдельных видео-уроков и вебинаров (онлайн-уроков), входящих в состав Курса, определяется по формуле: стоимость Курса согласно Тарифу / количество уроков и онлайн-уроков (вебинаров), предусмотренных Тарифом в одной неделе Курса.

**7.14.** В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к Сайту, Интернет-платформе, чатам, не осуществляет просмотр видеуроков, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, не посещает вебинары (онлайн-уроки) или каким-либо иным способом уклоняется от получения Услуг, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

**7.15.** Исполнитель не несет ответственности за непредоставление информации Заказчиком, связанной с наличием противопоказаний и ограничений по здоровью последнего. В случае наличия противопоказаний, ограничений, связанных с получением Услуг по настоящему Договору, а также рекомендаций, составленных лечащим врачом (и/или психологом) Заказчика/Обучающегося, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя по электронной почте (и/или по ссылке, указанной в реквизитах), указанной в настоящем Договоре.

**7.16.** Если Заказчик не вступает в чат, не использует право доступа по ссылке, направленной по реквизитам, указанными им при оплате, либо иным образом уклоняется от получения услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.

**7.17.** Услуга по предоставлению доступа в чат (чаты) является бонусной и не влияет на общую стоимость оказанных Услуг. Указанная в настоящем пункте услуга предоставляется, в случае выполнения всех условий, указанных на Сайте либо на Интернет-платформе.

**7.18.** В случае досрочного расторжения настоящего Договора Заказчик возмещает Исполнителю понесенные Исполнителем расходы по оплате комиссий банковских услуг, платежных систем, кредитных организаций, за осуществление возврата денежных средств и другие возможные платежи.

**7.19.** В случае расторжения Договора индивидуальным предпринимателем и/или юридическим лицом, Заказчик оплачивает штраф Исполнителю за расторжение Договора в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Упущенная выгода не компенсируется Сторонами.

**7.20.** Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

**7.21.** Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью Услуг, оплаченных Заказчиком.

**7.22.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

**7.23.** При выявлении факта нарушения Заказчиком/Обучающимся прав на результаты интеллектуальной деятельности, в том числе распространение логина и пароля, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 1 000 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 1 000 000,00 руб. за каждый установленный случай. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

**7.24.** Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ**

**8.1.** Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

**8.2.** На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

**8.3.** Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на Интернет-платформе;

- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;

- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

**8.4.** Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

**8.5.** Используя Сайт в процессе прохождения Курса, а также Интернет-платформу, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта, а также учебно-методические материалы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят в Заказчику в результате использования Сайтом и заключения настоящего Договора, за исключением прав, указанных в настоящем Договоре.

**8.6.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет-ресурсов Исполнителя (включая, но не ограничиваясь, Интернет-платформу, Сайт) и вызванную ими потерю информации.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**9.1.** Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

**9.2.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной Оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих Услуг.

**9.3.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**9.4.** Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

**9.5.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**9.6.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**9.7.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

**9.8.** Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с ч. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**9.9.** Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты, указанной в настоящем Договоре. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия в Заказчика на Курсе.

**9.10.** Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почте, указанной в настоящем Договоре.

**9.11.** Заказчик дает согласие на распространение отзыва (кейсы, работы) о Курсе. Согласие на распространение отзыва (персональных данных) быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления адрес электронной почты, указанной в настоящем Договоре.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

**10.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**10.3.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**11.1.** Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**11.2.** Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты (и/или по ссылке, указанной в реквизитах), указанной в настоящем Договоре.

**11.3.** Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения.

**11.4.** Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

**11.5.** Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

**11.6.** В случае невозможности досудебного урегулирования споров, спор рассматривается судом в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством.

## **12. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**12.1.** Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврат денежных средств в соответствии с положениями действующего законодательства на основании личного письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного по электронной почте Исполнителю (и/или по ссылке, указанной в реквизитах), с прикреплённым к нему оригиналом платежного документа, подтверждающего оплату Услуг Исполнителя. При этом моментом начала Услуг считается момент предоставления Заказчику доступа к материалам Курса.

**12.2.** Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается Сторонами.

**12.3.** В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

**12.4.** В случае отказа Заказчика от Услуг, оплаченная сумма за Услугу подлежит возврату за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

**12.5.** В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после частичного оказания Услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем Услуг на момент получения от Участника требования о возврате и комиссий банков.

**12.6.** Стоимость отдельных занятий, входящих в состав Курса, определяется по формуле: стоимость Курса согласно Тарифу/количество занятий, предусмотренных Тарифом.

**12.7.** Все претензии по качеству оказываемой образовательной Услуги должны направляться Заказчиком в адрес Организатора на адрес электронной почты: [info@doctorpolyakoff.ru](mailto:info@doctorpolyakoff.ru). Срок рассмотрения претензии(ий) составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

**12.8.** В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на его лицевой счет в российском банке.

**12.9.** Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком заявления на возврат денежных средств на адрес электронной почты Исполнителя:



info@doctorpolyakoff.ru. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 12.10.

**12.10.** Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Участника. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Участника. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством выполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**13.1.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**13.2.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

**13.3.** Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре (и/или по ссылке, указанной в реквизитах). В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

**13.4.** Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Оферты.

**13.5.** Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта (и учебно-методические материалы), а также защиты своей чести и достоинства.

**13.6.** Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего Договора согласованы, и не противоречат интересам Сторон и обязательны к исполнению в соответствии со ст. 427 ГК РФ.

**13.7.** В случае несогласия с каким-то из условий Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением договора на индивидуальных условиях по контактам, указанным в Оферте.

### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

АНО ДПО «Единый образовательно-сертификационный центр «Фантел»

ИНН: 2311360391

КПП: 231101001

ОГРН: 1242300007355

Юридический адрес: 350901, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар,  
ул. Им. Достоевского, д. 84, пом. 1151.

Банковские реквизиты:

р/с 40703810030060000747

ПАО Сбербанк

БИК: 046015602

к/с 30101810600000000602

ИНН банка: 7707083893

КПП: 236643001

e-mail: [info@doctorpolyakoff.ru](mailto:info@doctorpolyakoff.ru)